

2017年11月

「REVO-3700 ストープ」製品の無償部品交換について

拝啓、皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、皆様にご愛用いただいております弊社製品「REVO-3700 ストープ」に規格外の部品が使用された製品が存在している事が判明致しました。規格外の製品はストーブの出力に異常のある場合がございますが、目視では判断する事が出来ません。

つきましては、下記販売期間及び製造番号の「REVO-3700 ストープ」をお持ちのお客様は、下記住所へ着払いで御送付いただくか、ご購入された登山用品店、キャンプ用品店等にお持込いただくようお願い申し上げます。弊社にて不具合箇所の点検ならびに部品交換を実施して、ご返却させていただきます。

皆様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけ致しまして誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。誠に勝手ではございますが、使用中の事故や故障を避けるためにも、お早目のご対応をお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品

【店頭販売期間：2017年5月13日～2017年11月15日】

【製造番号：16・10-048161～16・10-049060】 アルミ製のタグに記載

※上記製造番号に該当する場合でも2017年11月16日以降にご購入いただいた商品は、部品交換済の商品になりますのでご使用いただいて問題はございません。

商品送り先

〒332-0004 埼玉県川口市領家 2-16-26

ユニバーサルトレーディング株式会社

電話番号：048-225-7756

【営業時間】9:00～12:00 / 13:00～18:00（土・日・祝日・年末年始、その他臨時休業を除く）

※ 送り状備考欄 → 【REVO リコール品】 と御記入下さい。